

BOLETÍN INFORMATIVO

PRODEL INFORMA

Impulsando el Desarrollo Local a través de las Microfinanzas



EDITORIAL

Consejo Editorial

Lic. Marlon Olivas
Lic. Gisselle Gutiérrez
Arq. Hilda Delgado

Directora de la revista

Hilda Delgado

Redacción

Ana Leonor Paiz
Karla Alonso

Edición y Corrección de estilo

Ana Leonor Paiz
Karla Alonso

Diseño y diagramación

Mareling Alemán Téllez

Fotografía

Ana Leonor Paiz
Karla Alonso
Hilda Delgado



PRODEL INFORMA

Es una producción de PRODEL S.A., el contenido y los trabajos presentados en este boletín están sujetos a la Ley Nicaragüense de Derechos de Autor. El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras no tengan usos comerciales y se cite este boletín como fuente de información.

Contáctenos

Rotonda el Güegüense, 2c al oeste,
1c al norte, 75 varas al oeste.
Managua, Nicaragua.

Teléfonos: +505 2250 3787/89
Correo: prodel@prodel.com.ni

www.prodel.com.ni



Contenido

03 PRESENTACIÓN

PRODEL S.A. apoya el desarrollo agropecuario del país apoyando el sector microfinanzas

04 MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

07 NOVEDADES PRODEL S.A

07 PRODEL S.A. Fortalece apoyo a microfinancieras y microempresas mediante acuerdo de Fondos en Administración con FODEMI

09 Capacitan a FODEMI sobre Fondo en Administración

10 PRODEL S.A. y MiCrédito impulsan crecimiento de microempresarios mediante una nueva Línea de Crédito

12 NUESTROS CLIENTES

PRODEL S.A. destina US\$5 millones de dólares para financiar al sector agropecuario y pequeños empresarios en la zona central del país

14 VOCES HISTORIAS TRAS EL FINANCIAMIENTO

14 Maura Amador: "Lo importante es no quedar mal"

15 La clave para una gestión crediticia exitosa: atención cercana y personalizada más asesoría técnica

PRESENTACIÓN

PRODEL S.A. apoya el desarrollo agropecuario del país apoyando el sector microfinanzas

Presentamos la primera edición del boletín PRODEL INFORMA un espacio de comunicación que nos permitirá informar sobre los avances, logros y proyectos de la institución. Además de informar sobre las políticas, programas y servicios que ofrecemos.



En esta primera edición encontrarán el *Mensaje* del presidente ejecutivo de PRODEL S.A., quien nos explica y brinda información sobre el plan quinquenal de la empresa para los próximos cinco años.

En la sección *Voces*, compartimos la historia de cambio de una usuaria de crédito, la que deja ver el impacto positivo que el acceso a financiamiento adecuado puede tener en la vida de las personas y sus comunidades.

Incluimos una entrevista con nuestro cliente Prodesa Corp. para conocer las necesidades de financiamiento del sector agropecuario y nos proporciona una visión más profunda de los desafíos y oportunidades que enfrentan los agricultores y ganaderos en Nicaragua.

Finalmente, en la sección *Novedades* informamos sobre la firma de contratos con dos nuevos clientes que representan la expansión de nuestros servicios y una mayor capacidad para apoyar a un número creciente de emprendedores y empresarios en el sector microfinanzas.



Nuestra estrategia: llegar a los segmentos de población no bancarizados del país a través de una red de IMF

El plan quinquenal de PRODEL S. A. tiene como fin impulsar de manera decidida el desarrollo de la industria de microfinanzas, generar confianza en los financiadores internacionales, promoviendo un entorno favorable para la inversión, y establecer políticas estándares que garanticen una atención óptima a los clientes.

En este sentido el plan quinquenal busca mantener la cercanía con los clientes, ser facilitador y no sólo un operador financiero, promoviendo acciones concretas de acompañamiento para fortalecer y desarrollar a la población rural con menos posibilidades de acceso al crédito.

Valoramos los logros alcanzados hasta la fecha, los cuales reflejan el resultado de un arduo trabajo y dedicación. Estamos conscientes del impacto positivo que hemos logrado en nuestra industria y nos motiva a seguir avanzando en esta trayectoria de éxito, explica el licenciado Marlon Olivas, presidente ejecutivo de PRODEL S.A.



NORMAS DE TRANSPARENCIA

Las instituciones de microfinanzas con la nueva regulación están obligadas a publicar en sus páginas web toda la información que tiene que ver con las condiciones del crédito. Tiene que publicarse el borrador del contrato de préstamo que se suscribe. Una vez suscrito se explica al cliente: las condiciones del préstamo, se entrega una hoja resumen y el cronograma de pagos.



Sector rural una prioridad

Según el plan quinquenal nuestra estrategia y reto es incorporar a instituciones pequeñas que están en el interior del país, lo que implica rediseñar los productos financieros a una población vulnerable desde diversos ámbitos como: pobreza, cambio climático con afectaciones al sector agrícola y ganadero, entre otros.

Las alianzas con instituciones de microfinanzas locales en los territorios serán fundamentales, nos permitirán identificar capacidades locales existentes y que podrán proveer servicios y asistencia técnica, así como alianzas con entidades privadas y públicas que coincidan con los objetivos de PRODEL S.A.

Como PRODEL S. A. estamos ajustando los productos financieros a las necesidades de la población que atendemos de forma que el cliente sienta que hay una oferta de crédito para todas sus necesidades: como emprendedor o microempresario, para pequeños productores en actividades agrícolas o ganaderas, crédito para mejoramiento de viviendas, para uso personal o un crédito educativo.

Grupos solidarios: crédito para mujeres

Como institución financiera contamos con un componente transversal en los productos y oferta de crédito para mujeres en zonas urbanas y rurales. Los Grupos Solidarios son una de las modalidades de crédito que PRODEL S.A. promueve entre las IMF.

Se organizan en pequeños grupos de 3 a 8 integrantes que asumen responsabilidades colectivas en relación con los préstamos. Cada miembro del grupo se compromete a pagar su propio préstamo y a respaldar a las demás con el cumplimiento de sus compromisos financieros.



Como institución crediticia consideramos que, en el sector rural, además de capital de trabajo se requiere asistencia técnica y financiamiento para mejorar su papel productivo. Por eso la apuesta y la aspiración de PRODEL S.A. es que el financiamiento llegue a este sector y que ese financiamiento signifique un cambio cualitativo en las actividades económicas que desarrollan, finalizó el presidente ejecutivo.

PRODUCTOS Y MODALIDADES DE FINANCIAMIENTO

PRODEL S.A. ofrece a las instituciones de microfinanzas, financieras y cooperativas de ahorro y crédito, recursos para financiar sus operaciones de crédito. Los productos disponibles son:

- A. Microempresa**
- B. Agropecuario**
- C. Construcción y Mejoramiento de viviendas**
- D. Crédito personal para Consumo**
- E. Las entidades también pueden acceder a préstamos para el fortalecimiento institucional.**

Las modalidades de financiamiento son:

- A. Líneas de crédito**
- B. Préstamos**
- C. Fondos en Administración convertibles a deuda**
- D. Deuda subordinada.**



NOVEDADES DE PRODEL S.A.

PRODEL S.A. Fortalece apoyo a microfinancieras y microempresas mediante acuerdo de Fondos en Administración con FODEMI

El pasado 24 de abril de 2023 realizamos la firma de un contrato de Fondos en Administración, y la primera operación de crédito se hizo el 5 de mayo de 2023, reforzando nuestra presencia y compromiso de continuar brindando apoyo financiero a las microfinancieras.

PRODEL S.A., institución líder en el sector de las microfinancieras firmó contrato de Fondos en Administración por un valor de 300 mil dólares con el Fondo de Desarrollo para la Microempresa S.A., FODEMI.

Ofrecemos a nuestros clientes una forma especial de financiamiento llamada Fondos en Administración, donde la IMF, conforme el contrato constituye una cartera de crédito que pertenece a PRODEL S.A.



DATOS SOBRE EL PROYECTO



PRODEL S.A. destinará US\$ 300 mil dólares, con esta operación se beneficiarán alrededor de 350 clientes con créditos para capitalizar sus negocios y adquirir activos fijos.



Tipo de clientes

Propietarios de negocios en carácter de persona natural o conformado en grupo con un mínimo de tres personas y un máximo de ocho personas.

El contrato firmado por un plazo de tres años, no establece tasas de interés corriente; pero incluye una serie de cláusulas que garantizan el uso responsable de los fondos por parte de FODEMI y su cumplimiento con las regulaciones de ley.

“Con este fondo vamos a facilitar préstamos a microempresarios fundamentalmente urbanos, del sector comercio y servicios que vamos a buscar en Managua, Tipitapa, Masaya y en Carazo”, explica Fernando Guzmán, presidente ejecutivo de FODEMI.

Este es un respaldo muy importante para iniciar un nuevo plan de desarrollo estratégico que nos permitirá seguir apoyando el crecimiento y desarrollo de microempresarios en las áreas de acción de FODEMI, dijo Guzmán.



FONDO EN ADMINISTRACIÓN

1. Modalidad de financiamiento que consiste en la entrega, por parte de PRODEL S.A., de recursos financieros o cartera a una Entidad Cliente, para que ésta los administre en la forma de créditos para la población meta de PRODEL, S.A.
2. Por la administración de su cartera PRODEL S.A., concede a la Entidad Cliente, una comisión que podrá ser expresada como porcentaje de las colocaciones, de las recuperaciones y/o de la cartera neta de provisiones, de acuerdo con las políticas de la institución.
3. La Entidad Cliente mientras dura el fondo administrado registra la operación en cuentas de orden y forma parte de su portafolio una vez que se cumplen las condiciones de elegibilidad para la conversión de la deuda.

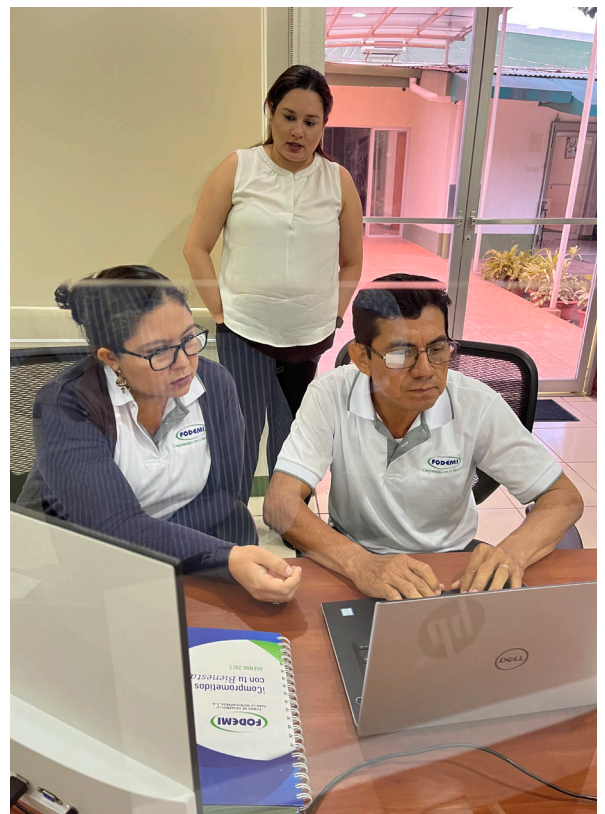


Capacitan a FODEMI sobre Fondo en Administración

En el marco de la firma del contrato de Fondo en Administración, PRODEL, S.A. brinda capacitación al personal técnico de FODEMI para fortalecer las capacidades de cara al inicio de la operación.

La capacitación tuvo por objetivo dar a conocer los roles y actividades entre el dueño del fondo y el administrador de este. Se determinaron los pasos a seguir para conformar los comités del fondo, conocer la metodología de análisis de crédito de FODEMI y conocer el radio de acción de cada una de sus sucursales.

Se explicó cómo funciona la herramienta de preparación del flujo mensual, qué campos debe de contener la base de datos y cómo debería estar estructurada, la capacitación fue impartida por personal de PRODEL S.A.



PRODEL S.A. y MiCrédito impulsan crecimiento de microempresarios mediante una nueva Línea de Crédito

PRODEL S.A. y MiCrédito firmaron un contrato de Línea de Crédito por US\$900,000.00 dólares, los recursos serán destinados a financiar a los pequeños empresarios.

El financiamiento permitirá a MiCrédito ofrecer a microempresas productos económicos con los que podrán adquirir herramientas y equipos necesarios para el desarrollo de sus negocios.

Con esta operación PRODEL S.A. llegará a través de la intermediación de fondos a poblaciones desatendidas tanto en la Nicaragua urbana como en la rural.

Los productos para financiar son micropréstamos para negocios pequeños con destino capital de trabajo y adquisición de activos fijos.



REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Instituciones de microfinanzas que pueden aplicar a los recursos de PRODEL, S.A.:

- Las reguladas por CONAMI.
- Las reguladas por SIBOIF.
- Las Cooperativas de ahorro y crédito reguladas por MEFCCA

Requisitos que deben cumplir:

1. Estar legalmente constituida e inscrita en el Registro Público Mercantil o Ministerio de Economía Familiar, Comunitaria, Cooperativa y Asociativa, según aplique.
2. Tener como mínimo 3 años de experiencia y capacidad comprobada en la prestación de servicios financieros a la micro, pequeña y mediana empresa.
3. Presentar los últimos dos Estados Financieros auditados por una firma reconocida por el regulador.
4. Presentar catálogo de cuentas para la elaboración de los estados financieros conforme la regulación respectiva.
5. Cumplir con las políticas de provisiones según lo requerido por el ente regulador.
 - Presentar Reglamentos y/o Políticas de Crédito vigentes.
6. Contar con un sistema automatizado integrado de administración de cartera, presupuesto y contabilidad.
7. Contar con 3 referencias (crediticias comerciales, financieros y bancarias).
8. Cumplir con los siguientes indicadores financieros:
 - Un capital mínimo de 1.5 veces el monto exigible por el regulador
 - Relación de patrimonio sobre activos no menor al 20%
 - Cartera en riesgo mayor a 30 días no mayor al 8%

Una vez comprobado los requisitos de elegibilidad, el postulante inicia el proceso de evaluación y de debida diligencia, en el que debe completarse información financiera y conformar el expediente institucional.



PRODEL S.A. destina US\$5 millones de dólares para financiar al sector agropecuario y pequeños empresarios en la zona central del país

En la zona central del país la economía está dominada por la industria ganadera (carne y leche) así como el cultivo de maíz y frijoles, sin embargo, muchos de estos productores no tenían acceso a financiamiento o tenían que trabajar con tasas de interés altas.

PRODEL S.A. ha destinado una línea de financiamiento con PRODESA Corp., por US\$5 millones de dólares para financiar al sector ganadero, agricultores y pequeños empresarios. La IMF utilizará el apoyo de

PRODEL S.A. para seguir ampliando su cartera y consolidar sus sucursales en todo el país.

“Es una línea que tenemos desde hace muchos años con PRODEL S.A. y ha sido un grandísimo apoyo porque está dentro del país, los trámites son fáciles, desembolsan en tiempo y forma de manera bastante rápida; eso nos ha ayudado a crecer”, expresa Mauricio Canizalez, gerente general de Corporación PRODESA.

Canizalez también reconoce que PRODEL S.A. ha sido uno de sus principales actores “porque otros proveedores de recursos no te dan más allá que el fondo, mientras que esta institución nos ha apoyado capacitándonos sobre qué cosas se pueden hacer y qué cosas no se pueden hacer, eso nos ha ayudado mucho a nosotros para tomar siempre el camino correcto y que la institución no fracase”.

Fortaleciendo al sector agropecuario y microfinanzas

Con los fondos que recibe de PRODEL S.A., se cubren las 15 agencias que tienen distribuidas por toda región central del país, otorgando créditos a ganaderos en Chontales, Zelaya Central, Río San Juan, Nueva Guinea y El Ayote. Asimismo, otorgan créditos a microempresarios en Masaya, Jinotepe, Rivas y Boaco.

En términos de financiamiento, nuestro enfoque principal se centra en el sector agropecuario, respaldando la producción de leche, carne y la adquisición de ganado para engorde. Además, también ofrecemos financiamiento para la construcción de infraestructuras como galeras y cercas, así como para la compra de pasto como alimento, explicó Canizalez.

Contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país

“Hay clientes que comenzaron con nosotros hace 30 años, tenían 5 vaquitas y ahora tienen grandes extensiones de tierra, tienen ganado, se han desarrollado bastante; también hay muchos que con los créditos han construido sus casitas y les ayudo a empezar el negocio”, cuenta orgulloso don Mauricio.

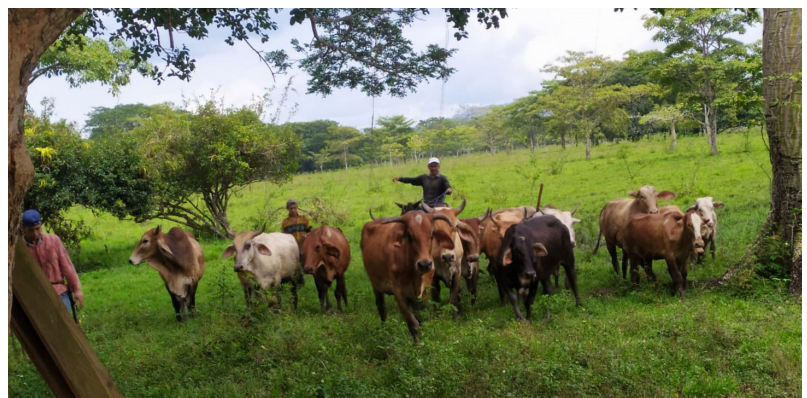
Durante este tiempo el objetivo de la IMF ha sido impulsar el desarrollo de la gente, “nunca ha sido nuestra idea simplemente solo ganar sino contribuir con nuestros servicios a mejorar las condiciones para el desarrollo de nuestros clientes y sus familias, que sus hijos puedan estudiar y vean crecer sus negocios”, agrega.

“Nos hemos propuesto crecer por lo menos en una agencia más este año para poder ir cubriendo otros sectores donde no hemos llegado, desarrollar otros nichos de mercados e ir acercándonos a la gente. El propósito de Corporación PRODESA es ser parte del desarrollo socioeconómico del país”, afirma el Lic. Canizalez.



CONDICIONES DEL FINANCIAMIENTO PARA EL PRODUCTO AGROPECUARIO

- **Plazo máximo de la línea de crédito: 120 meses**
- **Plazo máximo del desembolso: hasta 60 meses.**
- **Monto máximo de la línea: U\$5 millones de dólares.**
- **Tasa de interés nominal: 8.75%**
- **Comisión de desembolso: 1%**
- **Interés moratorio: 25% de la tasa pactada.**
- **Frecuencia de pago: Trimestral, semestral.**
- **Tipo de desembolso: Redescuento y anticipo.**



Maura Amador: “Lo importante es no quedar mal”

Doña Maura Amador, es una usuaria de Microcrédito ganadero que ha sido beneficiada con los fondos que PRODEL S.A. facilita a PRODESA. Ella es un ejemplo de cómo el apoyo adecuado puede marcar diferencias en la vida de una persona y de su comunidad.

Su finca de 300 manzanas ha ido mejorando significativamente, así como sus condiciones de vida y la de su familia, además de generar empleo en su comunidad. “Empecé con un financiamiento para mejorar mi casa en Juigalpa”, explica. Luego su esposo enfermó y le tocó tomar las riendas de la finca. “Como ya había cancelado el primer crédito decidí tomar un crédito ganadero para sacar adelante la finca, explica doña Maura.

“No tenía mucho conocimiento”, nos cuenta, pero gracias al financiamiento, apoyo y el asesoramiento adecuado que recibió de PRODESA. ha logrado salir adelante. “Primero solicité financiamiento para comprar un novillo, ¡me fue bien! Entonces compré unas vaquillas, ¡también me fue bien! y me he quedado con las vacas”, añade Amador.

Con el tiempo, doña Maura ha logrado diversificar su negocio pues ahora incluye la producción de leche, que vende a acopiadores que le pagan el galón de leche a C\$85 córdobas, nos indica.

Según su gestor de crédito en PRODESA, doña Maura ha sido una de las usuarias más comprometidas y ha demostrado capacidad para liderar y motivar a su círculo solidario.



Ha inspirado con su ejemplo a otras mujeres a seguir sus pasos y a trabajar arduamente para alcanzar sus objetivos. “Hay que dar buen ejemplo, una sabe la responsabilidad que tiene y es cosa de no quedar mal” agrega doña Maura.

“Puedo decir que mi vida ha cambiado mucho gracias al apoyo que he recibido con los financiamientos. Tengo una finca próspera, me siento muy agradecida por todo lo que he logrado con el apoyo del gestor de crédito que me atiende”, explica Amador.

La historia de doña Maura Amador es un ejemplo claro de cómo el apoyo adecuado puede marcar una diferencia en la vida de las personas y en el desarrollo económico de una región. Mis hijos son los que están a cargo de la finca ahora, pero estamos comprometidos a seguir trabajando duro, dice doña Maura con su sonrisa campechana.

PRODEL S.A. ha demostrado su compromiso con el desarrollo sostenible de Nicaragua y seguirá trabajando para brindar más oportunidades a personas que necesitan alcanzar sus objetivos y mejorar sus vidas.



La clave para una gestión crediticia exitosa:

atención cercana y personalizada,
más asesoría técnica

Como gestor de crédito Kenny Oporta se encarga de conseguir clientes para los fondos que Prodesa Corp. recibe de PRODEL S.A. En su trabajo, se enfoca en brindar soluciones financieras a los productores agropecuarios, para que puedan mejorar sus negocios y aumentar su producción.

Oporta nos cuenta que actualmente tiene una cartera de clientes activos compuesta por 15 ganaderos, algunos de los cuales tienen dos créditos. "Para los ganaderos el acceso al crédito es un poco más sencillo porque tienen terrenos, fincas y ganado que puede servir de garantía", nos explica el gestor de crédito.

Agrega que los requisitos para ser beneficiado con un crédito ganadero son sencillos: fotocopia de la matrícula del fierro, fotocopia de la cédula y dos referencias personales. "La forma de pago para los ganaderos es anual, la cuota depende del monto solicitado", explica Oporta.

Oporta se desarrolla como gestor mixto, es decir, además de atender clientes ganaderos, atiende clientes comerciales, asalariados y pequeña

industria. Nos dice que su enfoque siempre ha sido el mismo: ayudar a los clientes a encontrar la mejor manera de financiar sus proyectos, "asegurando que el crédito sea sostenible y rentable tanto para el cliente como para la empresa", revela.

Además, sigue de cerca el desempeño de sus clientes y analiza detalladamente los informes financieros para asegurarse de que los préstamos se están utilizando correctamente y que los pagos se están realizando en tiempo y forma.

Kenny indicó que ofrece a sus clientes talleres de capacitación sobre el manejo y cuidado del ganado, sobre la alimentación, sobre sanidad animal. "Por ejemplo, les indicamos que pueden invertir en vacas paridas, porque producirán leche y el galón de leche lo están pagando a 85 córdobas", explicó.

Actualmente Kenny maneja una cartera de crédito arriba de los 600 mil córdobas, gracias a su minuciosa gestión, seguimiento a sus clientes y su experiencia en el sector.



PRODEL INFORMA

Es una producción de PRODEL S.A., el contenido y los trabajos presentados en este boletín están sujetos a la Ley Nicaragüense de Derechos de Autor. El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras no tengan usos comerciales y se cite este boletín como fuente de información.

CONTÁCTANOS

Dirección: De la Rotonda el Güegüense 2c al oeste, 1c al norte, 75 vrs al oeste, Managua, Nicaragua.

Teléfono: +505 22503787

Email: prodel@prodel.com.ni

www.prodel.com.ni